

# テーマ名：つかもうお客様の心 とどけよう私たちの心 【カスタマーファーストコース】

## 募集職場のミッション・役割

- ・ トヨタの代表として、お客様へ安全安心をお届けする
- ・ お客様の代表として、仲間（社内・関係会社など）へお客様第一を働き掛ける

## ＜インターンシップ概要＞

### ■取り組み背景



### ■体験できること

トヨタの代表としてのお客様対応とお客様の声を活かしてもっといいクルマ・サービス・部品の向上に貢献する当部の業務全般を体験いただきます。



### ■スケジュール（予定）

	1日目	3日目	2日目	4日目	5日目
A M	業務の流れを 理解	お困り事の 自己解決に 向けた活動を 体験 (SNS・Web)	声を分析	学生視点で 「お客様の幸 せのために何 ができるか」 提案	トヨタの お客様対応を 理解
P M	お客様から多様 なお問合わせを お聴きし、対応 している現場を モニター		声に基づいた わかりやすい 取扱説明書の 制作を理解		まとめ